

---

# Les bases de la Communication kinésiologues / client-es

Ce qui se joue entre les praticien-es en kinésiologie et leurs client-e va bien au-delà des gestes techniques et des protocoles. Les transactions, l'attitude, le comportement, l'écoute et le respect du cadre font sans doute la moitié du « travail thérapeutique ».

## Le cadre

Expliquer ce qu'est une séance : déroulement, conditions...

Parler avec clarté de la pratique de la kinésiologie, de ses apports éventuels, de ses limites

Respecter la déontologie

Ne jamais prescrire, ni faire de diagnostic

Renvoyer les client-es vers les professionnel·les de la santé

Afficher et respecter les prix indiqués

Respecter les horaires des séances

Le lieu : neutre, propre, désinfecté, ordonné

Eviter de faire se croiser les client-es

Être assuré-e pour notre pratique

## L'attitude : Nous sommes des guides et des accompagnant-es

Écouter, accueillir

Être neutre (croyances, parcours personnel, ne pas faire paraître nos émotions : on ne rit pas, on ne pleure pas, on ne soutient pas, on ne juge pas, on n'est pas surpris-e, on ne donne pas son avis, on ne se justifie pas (culpabilité), on n'infantilise pas

S'adapter : cerveau G ou D, tutoiement

Ne s'adresser qu'à la personne et ne pas parler sur des personnes absentes de la pièce

Dire : j'ai l'impression, que pensez-vous, il me semble que... de manière générale veiller à notre vocabulaire et parler avec bienveillance

Expliquer si nécessaire, répondre aux questions posées sans jouer de jeux

Savoir se taire

Questionner : questions ouvertes pour obtenir des informations sans diriger, questions non orientées...

## Avoir conscience

Que chaque personne reçue est OK : faire des choix, capable, responsable de ses choix

Du potentiel d'évolution et d'accomplissement de chaque client-e

Des jeux psychologiques : les nôtres et ceux des client-es

Des systèmes de croyances, du point de vue des client-es : la vérité de la personne n'est pas la réalité, aussi nous sommes toujours d'accord

Du déni

De la position du thérapeute : transfert et contre transfert, toutes nos réactions sont analysées, on attend quelque chose de nous

Que nous n'avons pas la solution

Que toutes les personnes qui viennent souffrent mais ce ne sont pas des victimes (parents violents, enfants battus...)

De nos limites



---

## Se préparer

Trouver sa manière de se préparer (BG, respiration, musique....)

Relire le dossier des client-es : pourquoi ? pour quoi ?

Ranger

Nous habiller convenablement :

Avant de répondre : réfléchir aux conséquences de nos réponses